



MARIO RAMÍREZ ACOSTA

✉ maramicr@gmail.com

☎ +506 8611 5000

🏠 Naranjo, Alajuela, CR, 20601 Naranjo

COMPETENCIAS TÉCNICAS

Diseño Web (WordPress, HTML, CSS, JavaScript, Figma)

Optimización de rendimiento y seguridad de sitios web.

Experiencia en administración de hosting y servidores web.

Conocimientos en estrategias de SEO y SEM.

Diseño Gráfico (Adobe Illustrator, Photoshop, Affinity, Canva)

Conocimiento en diseño UI/UX.

Fundamentos en ciberseguridad y seguridad de la información.

Tablas y Bases de Datos (Excel, SQL)

APTITUDES

- Excelentes habilidades de comunicación escrita y verbal.
- Capacidad para trabajar en equipo y colaborar con diferentes departamentos.
- Experiencia en atención y soporte al cliente.

PERFIL

Soy un **Consultor Empresarial Multidisciplinario, Diseñador Web y Experto en Tecnología** con más de 10 años de experiencia ayudando a personas y empresas a alcanzar sus objetivos digitales. Especializado en **WordPress**, ciberseguridad y análisis de datos, ofrezco soluciones innovadoras para mejorar la eficiencia y seguridad de los sistemas web.

FORMACIÓN

Especialización en Diseño y Desarrollo Web ene 2023

Universidad Fidélitas

Bachiller en Educación Media jun 2005

Ministerio de Educación Pública

EXPERIENCIA

Representante del servicio de atención al cliente jul 2023 - presente

COGNIZANT

- * Brindar soporte técnico y atención al cliente a usuarios finales e internos. PROFESIONAL
- * Creación y cierre de órdenes, generación de tickets.
- * Seguimiento de entregas y atención al cliente en inglés.

Especialista en ventas minoristas e Inventarios ene 2019 - mar 2023

FERRETERÍA Q & R

- * Asesoramiento sobre productos y servicios de ferretería, gestión de inventario y ventas digitales.
- * Fomentar la fidelización a través de un servicio al cliente excepcional.

Ejecutivo del servicio de atención al cliente ene 2011 - mar 2018

INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD

- * Atención de consultas y resolución de problemas relacionados con servicios telefónicos y eléctricos.
- * Procesamiento de pagos y gestión de facturas.

Ejecutivo de crédito may 2006 - ene 2011

IDIOMAS

Español

Inglés

COOPEALIANZA R.L.

* Evaluación de solicitudes de crédito, asesoría financiera y gestión de carteras de crédito.

CURSOS

Ciberseguridad

jun 2024

PROYECTOS

Blog de Ciberseguridad

Desarrollo de un blog personal sobre seguridad de la información y concientización en la seguridad de los datos.

Administración de Hosting y Páginas

Web

Gestión de proyectos para clientes en Costa Rica y Estados Unidos.

Proyecto Ecommerce

Desarrollo de un sitio de comercio electrónico y Print on demand en Estados Unidos.

Desarrollo de comercio electrónico, dando servicio de hosting y desarrollo a pequeñas empresas y emprendedores de Naranjo.